

建設コープおおさか

〒550-0012 大阪府大阪市西区立売堀 1-8-9

http://www.kensetu-co-op.com 電話:06-6533-1675

リフォーム工事の獲得を目指す！

【延長瑕疵保険を“きっかけ”に

【ステップ1】

住宅所有者に対し、10年間の保証期間終了を案内する。この案内とともに10年目以降のメンテナンスの重要性やそれを行わない場合のリスク等を伝える。メンテナンス工事を考えていなかった住宅所有者は不安を感じる可能性がある。そこで、10年目という節目にこそ「検査」が必要であることを伝える。

10年を経過する住宅の現状を把握することで将来のリスクが考えられるうえ、検査で問題がなければ保証を延長(最長5年間)することが出来るため、不安を安心に変えることが出来る。

【ステップ2】

保証の継続で住宅所有者との関係も継続し、他社の介入を防ぐことが出来る。5年間(最長)の保証期間中に、メンテナンス工事の内容や将来にわたる資金計画を住宅所有者とともに立てておく。その際、工事を自社で行うことで更に10年間の保証の延長が可能であることを案内すれば、住宅所有者も安心して任せてくれる。

【ステップ3】

更に10年間の保証期間中に、将来発生する設備機器の入替や次のメンテナンス工事、そして、生活の質を向上させるリフォーム工事の獲得に向けた提案を適宜行っていく。



- ①屋根仕上げ材及び陸屋根の塗装
バルコニーの塗装等
 - ②外壁仕上げ材の塗装等
 - ③各部シーリング工事
 - ④雨掛かり木部の塗装等
- 保険期間を10年とする場合、すべての工事が必要**

目指すゴールは生涯顧客化

このように、新築瑕疵保険の「満期案内」を住宅所有者との接触をはかる起点とし、リフォーム提案を行う。アフターサービスが充実すれば顧客満足度が上がり、新規の紹介客も期待できる。また、延長瑕疵保険をアフターサービスに組み入れ、保証を延長することで、住宅所有者との接点を維持する。OB客が他社へ流れるのを防止し、将来にわたり発生するリフォーム工事獲得を目指す。これにより、生涯顧客化の実現が期待できる。



12月の行事報告

- ・12月理事会は開催されませんでした
- ・顧客への名簿作成、年賀状作成等
- ・年末の大掃除

大阪府中小企業団体中央会の お知らせ

★中小企業のための無料法律

相談会のご案内

法律上の悩みやトラブルはありませんか？

場所：マイドームおおさか

日時：2020年2月19日(水)

10:00～17:00

★第4回共済事業セミナー

&異業種交流会

「なぜ日本経済だけが成長できないのか？」

～アベノミクスの真実～

場所：シティプラザ大阪 2階

日時：2020年2月6日(木)

セミナー 16:00～17:30

交流会 17:30～19:00

★第4回事業継承セミナー

事業承継とM&A入門セミナー

～会社を未来に引き継ぐには～

場所：マイドームおおさか

日時：2020年2月26日(水)

14:00～16:00

お問合せ・お申込みは

大阪府中小企業団体中央会

TEL : 06-6947-4370

FAX : 06-6947-4374

リフォームの大切さがわかったら、早めの備えが必要。

健康で元気な今のうちに決断を。

早い時期にリフォームをして住まいの環境を改善できれば、将来が安心です。安全、快適で豊かな住生活と健康維持が図れます。思わぬケガや病気の予防にもなる。

また、介護に備えた住まいにしておけば、先々も安心。

万一、介護が必要になった場合も軽微な対応で暮らしが継続しやすく、介護や経済的な負担も軽減されます。

元気な今も、やがては加齢がすすむ将来も。早めに決断して、悠々自適なセカンドライフを想像してみませんか？

身体は充実しているも、「判断する力」「片付ける力」

「受け入れる力」に変化が現れます。

早めにリフォームすることで、悠々自適なセカンドライフを！

早めにリフォームする場合、ある程度の費用は必要ですが、こんなメリットが!!

メリット 1 光熱費の節約

メリット 2 日常生活がより健康・安全に

メリット 3 セカンドライフがより楽しく、快適に

先延ばして、今のまま住み続けると・・・。

将来のリスクがどんどん大きくなってきます！

①無駄な出費が増え続けます。

②加齢とともに家の中が危険に

③判断力のあるうちに

リフォームを決断したら『高齢期健康で快適な暮らしのための住まいの改修ガイドライン』を活用しよう。



長く健康に暮らせる「住まい」:

安全・安心で身体的・経済的な負担が少なくなり、外出や家事などが便利に

自立して自分らしく暮らせる「住まい」:

外出、趣味、交流を楽しむなど豊かな高齢期のライフスタイルに応じた空間の確保

介護期になっても暮らせる「住まい」:

手すりの設置や福祉用具の使用など軽微な対応で暮らしを継続

次世代に継承できる良質な「住まい」:

住まいの長寿命化に対応し子供やお孫さんにとっても住みやすく

新型コロナウイルスについて

新型コロナウイルス「2019-nCoV」が原因とされている肺炎のことで、2019年12月以降、中国湖北省武漢市を中心に発生し、短期間で世界に広まっています。

現在のところ、「2019-nCoV」はヒトからヒトへ感染することは分かっていますが、どのような感染経路なのか、潜伏期間はどれくらいかなど、明確なことは分かっておりません。また、感染してから症状が現れるまでの時間は3~14日ほどとされ、その間も感染を広げる可能性も示唆されているのが現状です。

「2019-nCoV」では、発熱(37.5℃以上)、のどの痛み、咳、痰、胸部不快感などの一般的な肺炎症状が見られケースが多いとされていますが、これらの症状がほとんどない感染者も報告されています。

一方で、急激に呼吸困難などの症状が現れて死に至るケースもあるとされています。

治療方法については、現時点では確率していません。

【編集後記】

今年に入り私も、インフルエンザA型になり眠れない日が数日続き、全く食事も取れず、ただ水分補給をするだけでした。検査方法は、鼻から長細い棒を入れ、鼻咽頭から検体を採取し、迅速キットで検査をしてすぐに結果は判明した後、その場で吸入薬をして解熱薬をもらうだけでした。

普通の風邪でしたら、薬に睡眠薬が入っているので眠くなりますが、幻覚症状が少し出たので、熟睡できず2時間おきに目が覚め、頻繁に水分補給とトイレ通い。

不安の数日でした。

予防法として、手洗い、うがい、マスク着用ですね。

(予防注射も欠かさずし、1年くらいからマスクは必ずしていたのですが・・・?どこで、もらったのか分かりません)

