

建設コープおおさか

〒550-0012 大阪府大阪市西区立売堀 1-8-9
http://www.kensetu-co-op.com 電話:06-6533-1675



10月の行事報告

10月28日(金) 14:40~18:00
マイドームおおさかにて
増改築相談員更新研修会を開催した。

「大阪府からのお願い」

新型コロナウイルス感染症拡大防止に
向け対応について
大阪府では、直近1週間の人口10万人当たりの新規陽性者数が増加傾向になるとともに、病床使用率も11月6日に20%を超過したことから府内の感染状況を示す基準である「大阪モデル」が「警戒」(黄信号点灯)の目安に到達した。今秋冬は、第七波を上回る新型コロナウイルス感染症の大規模な感染拡大と季節性インフルエンザの同時流行が想定されることから、今の段階から第八波に向け事前の備えや対策が必要で11月8日第83回大阪府新型コロナウイルス対策本部会議を開催し、11月9日から当面の間の府民等への要請を決定いたしましたので、引き続き、感染防止対策の徹底にご協力をお願いいたします。

記

- ・早期のワクチン接種を検討するよう周知徹底すること
- ・療養証明・陰性証明の提出を求めないよう周知徹底すること
- ・在宅勤務(テレワーク)の活用、時差出勤、自転車通勤等、人との接触を低減する取り組みを進めること
- ・休憩室、喫煙所、更衣室などでマスクを外した会話を控えること
- ・高齢者や基礎疾患を有する方等、重症化リスクのある従業者、妊娠している従業者、同居家族に該当者がいる従業者について、テレワークや時差出勤等の配慮を行うこと
- ・業種別ガイドラインを遵守すること

リフォーム事業者の必携とは

【工事中の注意点】

- 工事の内容、スケジュール、出入りする職人の人数を事前に伝える
リフォーム工事は多業種がかかわり、現場への人の出入りも頻繁で、お客様にとっては、鍵や戸締りの管理が負担で、ストレスにもなる。更に、電気・ガス・水道などの使用を制限する場合もある。事前に、工事の予定・内容(騒音・振動、塵埃等の発生を含む)、時間、作業の人員数などを伝えておくことが重要。
また、養生や家具の移動などを行い、
リフォームの対象外の既存部分の破損
や汚れに配慮する。



- 近隣への挨拶、配慮も忘れず実施する必要がある
事前に近隣の居住者に対して挨拶し、工事内容や工期、工事関係者が多数出入りすることなども説明しておく。工事開始後は、外壁塗装工事の場合など、足場、資材搬入による近隣への迷惑に配慮するほか、塗料の飛散にも注意し、敷地や接道が狭い場合は、こまめに資材搬入などによる資材保管場所の工夫や搬入経路・駐車スペースの確保など、近隣や通行者への配慮の必要。お客様も初めてのことが多いため、事業者がアドバイスしていくことが、信頼を得るうえでも重要。
- 工事中は、常にお客様への気配りを忘れないで作業する
お客様が生活する空間で工事を行い、また近隣の居住者の目に留まり、マナー、対応をはじめ、あらゆる面で気配り・気遣いが必要である。協力会社の人も含めて、周知徹底する。工事の途中でお客様が変更を求めたり、疑問や不安を抱くこともあり、その都度、丁寧な対応をすることが重要。お客様の中には、不満があっても「悪いから言えない」、「関係を壊したくないから言わない」という人もいて、常にお客様の様子に気を配り不安・不満がありそうだと感じた時は、事業者の方から声をかけて聞き出すことが重要である。
- 設計変更があった場合、適切な対応をしないとトラブルになる
工事が始まり、仕上げ材を撤去した段階で明らかになる傷みや不具合は数多くあり、不具合が明らかになった場合は、勝手に取替えたりせずに、お客様に相談して費用の変更等の確認・了承を得たうえで、予め追加工事契約を終結し、工事を進めることが重要。お客様は身近にいる職人さんへ気軽に変更・追加を依頼しがちで、現場責任者や担当を決めておき、お客様にも新たな要望が発生したときには、責任者が担当に伝えるように事前をお願いしておく。責任者や担当者が適切な判断をしたうえで

で、お客様の依頼には柔軟にお応えする。変更した部位は、必ず写真や記録に残すこと。

- 工事が完了したら検査を行い、引き渡しをする
工事が完了したら、自主検査を行い、最後にお客様と共に検査をする。問題がなければ引き渡す。リフォームはお客様が居ながらにして工事を行うため、引き渡しの時期が明確にならない場合がある。工事完了確認書などを取り交わすとよい。



みんなの SDGs

SDGsとは 2015 年、国連に加盟する国と地域が全会一致で採択した「持続可能な開発目標」2030 年までに地球規模の課題を解決するために設けられた、持続可能な開発のための 17 のゴールと 169 のターゲットからなる世界共通言語だ。



【編集後記】

今年も残すところあと1か月半となりました。今年度もコロナ禍とウクライナの影響が景気回復に影響をもたらしています。終わりのない現在の状況の中で、いかにしてどの様に対策を取らなくてはならないか全く読めない毎日をおすごしています。

- 1 貧困をなくそう
- 2 飢餓をゼロに
- 3 すべての人に健康と福祉を
- 4 質の高い教育をみんなに
- 5 ジェンダー平等を実現しよう
- 6 安全な水とトイレを世界中に
- 7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに
- 8 働きがいも経済成長も
- 9 産業と技術革新の基盤をつくろう
- 10 人や国の不平等をなくそう
- 11 住み続けられるまちづくりを
- 12 つくる責任 つかう責任
- 13 気候変動に具体的な対策を
- 14 海の豊かさを守ろう
- 15 陸の豊かさを守ろう
- 16 平和と公正をすべての人に
- 17 パートナリシップで目標を達成しよう

